BILSPORT & MC
SPECIALFÖRSÄKRING

Försäkring för motorcykel

För- och efterköpsinformation

Det här är en kortfattad beskrivning av försäkringen och information som du har rätt att få enligt lag. Läs igenom och spara den. Om något skydd är särskilt viktigt för dig så kontakta oss för att ta reda på om det ingår i försäkringen.

De fullständiga villkoren **Motorcykel 2023-03-01** tillsammans med försäkringsbrevet utgör avtalet mellan dig och oss. Villkoren hittar du på bilsportmc.se/villkor, eller kontakta oss så skickar vi dem.

Så fungerar motorcykelförsäkringen

Kom ihåg att teckna en försäkring direkt efter att du har köpt motorcykeln. Enligt lag måste du ha en trafikförsäkring från den dag du blir ägare. Den tidigare ägarens trafikförsäkring gäller inte, inte ens under en kortare period.

Vår försäkring, liksom de flesta andra, är uppdelad i trafik-, halv- och helförsäkring.

Trafikförsäkringen ger ersättning för vissa typer av skador i trafiken. Om du eller någon annan som kör din motorcykel skadar ett fordon eller någon annans egendom, så får den som drabbas ersättning för skadorna genom din trafikförsäkring. Trafikförsäkringen ger också ersättning om någon person skadas. Det gäller även den som kör din motorcykel.

Halvförsäkringen ger till exempel ersättning om motorcykeln blir stulen eller förstörs av en brand, om du får skador på kåpglas, motor eller växellåda, tappar bort startnycklarna eller behöver bärgning. Den ger även hjälp om du hamnar i en rättstvist eller behöver gå hos en psykolog efter en trafikolycka.

I vår helförsäkring ingår även Vagnskada, som ersätter skador på din egen motorcykel vid bland annat trafikolyckor och skadegörelse.

Var gäller försäkringen?

Försäkringen gäller för dig och din motorcykel i de flesta länder i Europa och i ett antal icke-europeiska länder vid Medelhavet. Den fungerar på samma sätt i dessa länder som den gör i Sverige. På Trafikförsäkringsföreningens webbplats tff.se ser du i vilka länder försäkringen gäller.

Vem kan teckna försäkringen?

Försäkringen kan tecknas av dig som äger en motorcykel som är yngre än 25 år. Motorcykeln får inte vara amatörbyggd. För att försäkringen ska gälla måste du vara registrerad som ägare och vara den som huvudsakligen använder motorcykeln.

Årsförsäkring

Din försäkring gäller med samma villkor året runt, oavsett vilken typ av motorcykelförsäkring du har. Det innebär att försäkringens omfattning och pris inte påverkas när du ställer av eller på din motorcykel hos Transportstyrelsen.

Premie och betalning

Försäkringen gäller normalt ett år och förnyas genom att du betalar premien för den nya perioden. Premien för din försäkring är säsongsvarierad. Det innebär att du betalar en större del av årspremien under sommarhalvåret och en mindre del under vinterhalvåret.

Du kan säga upp försäkringen när som helst under försäkringsperioden, försäkringen avslutas då vid nästa huvudförfallodag. Om du däremot säljer den försäkrade motorcykeln under försäkringsperioden kan försäkringen sägas upp direkt.

Självrisker

Vilka självrisker som gäller för dig framgår av försäkringsbrevet. Du betalar bara en självrisk (den högsta), om du får en skada som ger ersättning från flera av dina försäkringar hos oss. Om du får en skada som även täcks av trafikförsäkringen betalar du däremot både trafikförsäkringens självrisk och annan självrisk.

Kom ihåg att informera oss om förändringar

Uppgifterna i ditt försäkringsbrev är de som gäller för försäkringen. De bestämmer din premie och vilken ersättning du får om något skulle hända. Det är därför viktigt att du informerar oss om du exempelvis bygger om din motorcykel så pass mycket att den behöver registreringsbesiktas.

Om något händer, hör av dig till oss först

Om din motorcykel skadas, kontakta alltid oss innan du anlitar någon för att laga den. Enklast är att anmäla skadan direkt på webben. Vi har avtal med väletablerade och auktoriserade verkstäder och leverantörer av reservdelar, bärgning med mera. Vi guidar dig till reparation och inköp, vilket ger dig och din motorcykel den bästa hjälpen och rätt ersättning för skadan.

BC1968-2305

Försäkringens olika delar

Här kan du se försäkringens olika delar och vilken tilläggs-försäkring som finns.

Av försäkringsbrevet framgår vad som ingår i just din försäk-ring och om du har tecknat tilläggsförsäkringen.

Grundförsäkringar

	Trafik	Halv	Hel
Trafik	✔	✔	✔
Brand		✔	✔
Glas		✔	✔
Stöld		✔	✔
Maskin		✔	✔
Allrisk		✔	✔
Räddning		✔	✔
Krishantering		✔	✔
Rättsskydd		✔	✔
Vagnskada			✔

Tilläggsförsäkring

	Vid halv- eller helförsäkring
Trygghet+	Valbart tillägg

Avställningsförsäkring (gäller inom Sverige)

	Halv	Hel
Brand	✔	✔
Glas	✔	✔
Stöld	✔	✔
Allrisk	✔	✔
Maskin	✔	✔
Rättsskydd	✔	✔
Vagnskada		✔

BC1968-2305

Vad ersätter försäkringen - och inte?

Här kan du läsa vad försäkringens olika delar ersätter. Detta är en kortfattad beskrivning och i vissa fall exempel på vad som ersätts och inte ersätts. Exakt vad som ingår i just din försäkring framgår av försäkringsbrevet, det är därför viktigt att du läser igenom det.

Trafikförsäkring

Trafikförsäkringen ersätter vissa typer av skador i trafiken, och du måste ha en sådan enligt lag.

Vad ersätter försäkringen?
- Skador som drabbar förare, passagerare eller medtrafikanter. Det kan t.ex. vara ersättning för sjukhusvård eller förlorad arbetsinkomst.
- Skador som du orsakar på någon annans egendom, till exempel en bil eller ett staket.

Vad ersätts inte?
- Skador på din motorcykel. Vissa av dessa skador kan ersättas av halv- eller helförsäkring.
- Skador på saker som du själv äger, t.ex. din garagedörr eller sådant som du har med dig på motorcykeln.

Om du krockar med ett annat fordon och du inte är vållande, kan skadorna på din motorcykel och din egendom i vissa fall ersättas av motpartens trafikförsäkring.

Självrisk
- 1 000 kr.
- Om föraren eller passageraren inte har på sig lagstadgad hjälm, MC-kläder, MC-stövlar och handskar: 10 procent av prisbasbeloppet.
- Om föraren saknar körkort, kört rattfull eller orsakat skadan genom grov vårdslöshet eller uppsåt: 10 procent av prisbasbeloppet.

Halvförsäkring

Med vår halvförsäkring får du, förutom en trafikförsäkring, bland annat ersättning om motorcykeln blir stulen, om den förstörs av en brand eller om kåpglaset går sönder. Du får även hjälp om du hamnar i en rättstvist eller behöver gå hos en psykolog efter en trafikolycka.

Brand

Vad får du ersättning för?
- Skador orsakade av brand, kortslutning i elektriska kablar, blixtnedslag och explosion.

Vad ersätts inte? Några exempel:
- Skador på däck eller slangar genom brand eller explosion i dessa.
- Skador orsakade av djur.

Självrisk
1 000 kr.

Glas

Vad får du ersättning för?
- Kåpglas, vindruta, strålkastarglas eller vindavvisare som spräcks eller krossas.

Vad ersätts inte? Några exempel:
- Skador som inträffat när MC:n har kolliderat, vält eller kört av vägen.
- Skador vid uppsåtlig skadegörelse.

Ovanstående skador kan i vissa fall ersättas av Vagnskada i helförsäkringen.

Självrisk
- Ingen självrisk vid reparation.
- 500 kr vid byte.

Stöld

Vad får du ersättning för? Några exempel:
- Motorcykel, utrustning och tillbehör som stjäls.

Vad ersätts inte? Några exempel:
- Om någon som har fått lov att använda motorcykeln inte lämnar tillbaka den.
- Om någon i ditt hushåll stjäl motorcykeln.
- Delar till motorcykeln som du har bytt ut, t.ex. avgassystem. Försäkringen gäller för det nya system som är monterat på MC:n, men inte för det gamla som förvaras löst.

Självrisk
Valbar självrisk: 1 500, 3 000 eller 6 000 kr.
Med högre självrisk betalar du en lägre premie.

Särskild självrisk
Om du drabbas av flera stölder inom 12 månader, så höjs din självrisk med 100 procent under resten av försäkringsperioden.

Krav på lås och förvaring
Vi ställer vissa krav på hur du låser och förvarar din motorcykel (se sidan 5). Om din motorcykel blir stulen när du inte har följt kraven, så betalar du dubbel självrisk vid den stölden.

Maskin

Vad får du ersättning för? Några exempel:
- Skador på motor och växellåda om motorcykeln har körts högst 6 000 mil och är högst 6 år. Maskinförsäkringen upphör så snart någon av gränserna uppnåtts.

Vad ersätts inte? Några exempel:
- Skador på avgasrör, ljuddämpare och bränsletank.
- Skador på bromsar, hjullager och lameller i kopplingen.
- Skador orsakade av slitage, fabrikations- eller konstruktionsfel.

Självrisk
1 000 kr.

Allrisk

Allrisk, som även kallas drulleförsäkring, ger dig ersättning om du tankar fel bränsle för motorcykeln eller om du tappar bort motorcykelns startnyckel.

BC1968-2305

Vad får du ersättning för? Några exempel:
- Ny startnyckel och spärrning av den förlorade nyckeln om du tappar motorcykelns startnyckel.
- Kostnad för bärgning till verkstad och rengöring av tank om du har tankat fel drivmedel.

Vad ersätts inte? Några exempel:
- Nya lås och tändningslås.
- Merkostnader som uppstår för att du tidigare har förlorat startnyckeln utan att skaffa nya.
- Skador som kan ersättas från någon annan del av motorcykelförsäkringen.

Högsta ersättning
20 000 kr.

Självrisk
1 000 kr.

Räddning

Vad får du hjälp med och ersättning för? Några exempel:
- Bärgning till närmaste verkstad, om motorcykeln inte går att köra vidare.
- Kostnad för transport av förare och passagerare till den plats där resan började eller till resans mål, beroende på vad som ligger närmast.
- Ersättning för hyrbil i upp till sju dygn om din motorcykel skadas under en resa. Resan ska innebära minst två övernattningar och färdvägen ska vara minst 20 mil från förarens hemort.

När gäller inte försäkringen?
- Om motorcykeln stannar på grund av brist på drivmedel.

Självrisk
1 000 kr.

Krishantering

Gäller om du drabbas av psykisk ohälsa till följd av en skada som ersätts av försäkringen.

Vad får du ersättning för?
- 10 behandlingstillfällen hos en terapeut eller psykolog, som vi hänvisar dig till.

Självrisk
Ingen självrisk.

Rättsskydd

Gäller om du hamnar i en tvist som kan prövas av allmän domstol. Tvisten kan röra en trafikolycka, köp eller försäljning av motorcykeln eller reparation.

Vad får du ersättning för? Några exempel:
- Dina advokatkostnader.
- Motpartens kostnader om du förlorar tvisten.

Vad ersätts inte? Några exempel:
- Tvist vid upplösningen av ett äktenskap, partnerskap eller samboförhållande.
- Tvist om belopp som är lägre än ett halvt prisbasbelopp.
- Grupptalan.

Högsta ersättning
250 000 kr.

Självrisk
20 procent av kostnaderna, minst 1 000 kr.

Helförsäkring

Med vår helförsäkring får du, förutom vår halvförsäkring, även Vagnskada. Vagnskada ersätter skador på din egen motorcykel vid en trafikolycka, skadegörelse eller annan yttre olyckshändelse.

Vagnskada

Vad får du ersättning för?
- Skador på din motorcykel vid en trafikolycka, skadegörelse eller annan yttre olyckshändelse, till exempel att ett träd faller över motorcykeln eller att du kör omkull.

Vad ersätts inte? Några exempel:
- Skador som orsakas av frysning, väta, fukt, rost eller frätning.

Självrisk
Valbar självrisk: 3 000, 6 000 eller 12 000 kr.

Självrisken för vagnskada är alltid dubbelt så hög som självrisken för stöld i halvförsäkringen. Du väljer dessa självrisker samtidigt.

Med högre självrisk betalar du en lägre premie.

Särskilda självrisker
- Du betalar ingen självrisk vid kollision med djur, om du kan visa upp en polisanmälan av händelsen.
- Du betalar dubbel självrisk om föraren vid en trafikolycka är någon annan än du som försäkringstagare eller din maka, make, sambo eller registrerade partner när skadan inträffar.
- Du betalar dubbel självrisk om motorcykeln ägs av ett företag.
- Om du drabbas av flera vagnskador inom 12 månader höjs självrisken för vagnskada med 100 procent under resten av försäkringsperioden.

Trygghet+

Du kan utöka skyddet i vår halv- och helförsäkring med denna tilläggsförsäkring, som består av olycksfallsförsäkring, efterlevandeskydd, vägassistans och utökad tillbehörsersättning.

Olycksfallsförsäkring

Gäller för föraren och passageraren vid en trafikolycka, när motorcykeln körs av dig som försäkringstagare, din maka, make, sambo eller registrerade partner.

Vad ger försäkringen?
- Ersättning vid bestående skada som leder till minst 25 procents nedsatt funktionsförmåga, s.k. medicinsk invaliditet.
- Engångsersättning vid inskrivning på sjukhus i minst 3 dygn som patienten betalar för.

Vad ersätts inte?
- Olycksfall som sker när motorcykeln är uthyrd eller utlånad till annan person än din maka, make, sambo eller registrerade partner.

BC1968-2305

Ersättningens storlek
- Medicinsk invaliditet: upp till 800 000 kr.
- Inskrivning på sjukhus: 9 000 kr.

Självrisk
Ingen självrisk.

Efterlevandeskydd

Gäller vid dödsfall efter en trafikolycka, när motorcykeln körs av dig som försäkringstagare, din maka, make, sambo eller registrerade partner.

Vad ger försäkringen?
- Ersättning till förarens och passagerarens dödsbo.

Vad ersätts inte?
- Dödsfall som sker när motorcykeln är uthyrd eller utlånad till annan person än din maka, make, sambo eller registrerade partner.

Ersättningens storlek
Två prisbasbelopp per dödsbo.

Självrisk
Ingen självrisk.

Vägassistans

Vad får du hjälp med och ersättning för?
- Bärgning vid driftstopp oavsett anledning, till valfri verkstad inom Sverige, när det inte är möjligt att reparera på plats inom rimlig tid.
- Ersättning för hyrbil i upp till 21 dygn om din motorcykel skadas under en resa. Resan ska innebära minst två övernattningar och färdvägen ska vara minst 20 mil från förarens hemort.

Vad ersätts inte?
- Bärgning som inte har godkänts av oss i förväg.
- Hyrbil när felet som orsakat driftstoppet kan avhjälpas inom 24 timmar.

Självrisk
Ingen självrisk.

Utökad tillbehörsersättning

Vad ger försäkringen?
Högsta ersättningen för eftermarknadstillbehör höjs till 100 000 kronor. Med eftermarknadstillbehör menas eftermonterade tillbehör som inte ingår i motorcykelns seriemässiga utförande.

Självrisk
Ingen självrisk.

Bra att veta om din försäkring

Vad du gör kan påverka din ersättning

För att få ersättning från försäkringen måste du vara aktsam. Om du inte har varit aktsam enligt våra krav får du vanligen mindre i ersättning eller ingen ersättning alls, beroende på hur detta har påverkat skadan. Om din motorcykel blir stulen när du inte har följt kraven för lås och förvaring, så betalar du istället dubbel självrisk vid den stölden.

Nedan hittar du några av våra aktsamhetskrav. Samtliga finns i villkoret för försäkringen.

Krav på lås och förvaring
Du ska alltid låsa motorcykeln med två separata lås av lägst klass C eller 3, godkända av SSF Svenska Stöldskyddsföreningen. Om motorcykeln har ett styrlås som fungerar så räknas det som godkänt lås, och då behöver du bara ett lås till. Bygel eller kättinglås ska omsluta motorcykelns ram och/eller hjul. Om motorcykelns konstruktion inte gör det möjligt att uppfylla kraven för två skilda lås godkänner vi låsning med enbart fungerande styrlås.

Kravet på två separata lås gäller inte när motorcykeln är inlåst i ett enskilt garage som bara du har tillgång till.

När motorcykeln förvaras på släp ska den vara låst. Dessutom ska släpet vara låst, med ett släplås godkänt av SSF Svenska Stöldskyddsföreningen.

Nattetid ska motorcykeln förvaras i ett låst utrymme. Det kravet gäller bara när motorcykeln är parkerad på den postort där du som försäkringstagare är folkbokförd.

Släp som är avsett att kopplas till motorcykeln ska låsas med lås av lägst klass C eller 3. Det kravet gäller inte när släpet är inlåst i ett enskilt garage som bara du har tillgång till.

Delar som tillhör motorcykeln ska vara inlåsta i bostaden, enskilt garage, källarförråd eller annat utrymme som bara du och din familj har tillgång till.

Aktsamhetskrav på föraren och motorcykeln
Vi ställer också vissa krav på dig som ägare, på din motorcykel och på den person som kör motorcykeln:
- Föraren får själv inte orsaka skador med vilje eller genom grov vårdslöshet.
- Föraren får inte vara påverkad av alkohol eller annan drog på ett sätt som är straffbart enligt lag.
- Föraren måste ha ett giltigt körkort.
- Vid övningskörning måste eleven och dennes lärare uppfylla kraven för vad som är tillåten övningskörning.
- Fordonets skötsel, service och underhåll ska sedan första registreringsdag ha gjorts på det sätt och med de intervall som fordonstillverkaren angivit i den serviceinformation och instruktionsbok som hör till fordonet.
- Motorcykeln får inte användas om den har körförbud eller på ett sätt som är mer påfrestande för motorcykeln än normal användning.
- Motorcykeln får inte lastas över dess totalvikt eller dra mer än vad den klarar av enligt tillverkaren.
- Använder du starthjälp eller utrustning för att värma eller torka motorcykeln ska du följa tillverkarens anvisningar.
- Innan motorcykeln används på isbelagt vatten ska föraren, omedelbart före körning, förvissa sig om att isen har tillräcklig bärighet.

Krav på både hjälm och skyddskläder

Både den som kör motorcykeln och den som är passagerare måste ha på sig lagstadgad hjälm samt kläder, stövlar och handskar som är godkända och avsedda för MC-åkning.

Om du eller din passagerare skadas vid en trafikolycka när ni inte har följt dessa krav, så höjs självrisken i din trafikförsäkring till 10 procent av ett prisbasbelopp.

Om motorcykeln skadas på en tävlingsbana eller vid hastighetskörning

Du får ingen ersättning om du skadar motorcykeln när du använder den vid tävling, träning inför tävling, hastighetskörning med tidtagning eller andra tävlingsliknande former.

Försäkringen gäller däremot vid frikörning, övningskörning för körkort, avrostningskurs, trafiksäkerhetsfrämjande förarutbildningar och liknande aktiviteter som arrangeras inom inhägnade tävlingsområden. Läs mer på www.bilsportmc.se/kora-pa-bana.

Viktigt att veta när du använder din motorcykel utomlands

När du reser med din motorcykel utomlands, ta alltid med ditt registreringsbevis. Vissa länder kräver också att du har ett internationellt försäkringsbevis, ett Grönt kort, se Trafikförsäkringsföreningens webbplats tff.se. Kontakta oss så skickar vi dig ett Grönt kort med posten. Om du inte har med dig ett Grönt kort till dessa länder får du betala för den tid du tänker använda motorcykeln i landet, trots att din svenska trafikförsäkring gäller.

Om du råkar ut för något när du är utomlands så kontakta alltid SOS International i Köpenhamn för att få veta vad du ska göra. Blir motorcykeln stulen, anmäl det till polisen på plats.

Om du använder motorcykeln utomlands under en längre period.

Trafikförsäkringen gäller även utomlands, oavsett hur länge du är där med din motorcykel.

För skador på din motorcykel som ersätts genom halv- eller helförsäkringen gäller försäkringen under 182 dagar de senaste 12 månaderna. Om du är utomlands längre än så och drabbas av en skada, så får du i regel ingen ersättning.

Rabatt när du samlar dina försäkringar hos oss

Med flera försäkringar hos oss kan du få upp till 20 procents samlingsrabatt. Har du även en försäkring hos Trygg-Hansa? Den kan också ge rabatt hos oss! Ring 0470-201 25 så berättar vi mer.

Allt du behöver på bilsportmc.se

På bilsportmc.se hittar du allt om dina försäkringar. Logga in med BankID så kan du se hur de gäller och följa dina betalningar.

Ångerrätt

Du som tecknar din försäkring per telefon, på webben eller vid hembesök har ångerrätt i 14 dagar. Om du ångrar dig, kontakta oss senast 14 dagar efter att du har fått ditt försäkringsbrev. Har du redan betalat får du tillbaka premien med avdrag för de dagar som försäkringen har gällt.

Hjälp att välja försäkring

Om du behöver hjälp med ditt köp av försäkring, kontakta konsumentvägledaren i din kommun. Du kan också vända dig till Konsumenternas försäkringsbyrå, se konsumenternas.se.

Fullständiga villkor

Den här informationen är inte ett fullständigt villkor, utan en kortfattad beskrivning av försäkringen. Villkoret finns på vår webbplats. Du kan också få det hemskickat från vår kundservice. De fullständiga villkoren tillsammans med försäkringsbrevet utgör avtalet mellan dig och oss.

Om du inte är nöjd

Om du inte är nöjd med ett beslut från oss kan du begära prövning hos någon av de nämnder som finns. Exempel på sådana är Försäkringsnämnden och Allmänna Reklamationsnämnden. Fullständig information kring nämnderna och hur du kommer i kontakt med dem hittar du i våra villkor eller på bilsportmc.se. Om du inte är nöjd kan du också vända dig till allmän domstol. Om du har en försäkring som innehåller rättsskydd kan du få ersättning för dina ombudskostnader, även vid en tvist mot oss - förutsättningarna framgår av försäkringsvillkoren. Du ansöker om rättsskydd i det bolag där du har den försäkringen.

Försäkringsgivare, tillämplig lag och tillsynsmyndigheter

Försäkringsgivare för Bilsport & MC är Tryg Forsikring A/S genom Trygg-Hansa Försäkring filial. Svensk lag tillämpas på ditt avtal med oss. Danska Finanstilsynet är tillsynsmyndighet. Som försäkringsdistributör i Sverige står vi även under svenska Finansinspektionens tillsyn. Tillsynsmyndighet för vår marknadsföring är Konsumentverket. Hur du kommer i kontakt med dem hittar du på bilsportmc.se.

Så behandlar vi dina personuppgifter

Bilsport & MC Specialförsäkring är en del av Trygg-Hansa. Trygg-Hansa Försäkring filial är personuppgiftsansvarig för behandlingen av dina personuppgifter. Personuppgifterna kan innehålla information om din hälsa och fackliga tillhörighet. Vi behandlar dina personuppgifter för att administrera din försäkring, till exempel för att kunna beräkna premier, betala ut ersättning om du drabbas av en skada samt göra analyser och beräkningar på statistiskt material. Läs gärna hela vår ”Information om behandling av personuppgifter” på trygghansa.se/personuppgifter. Där kan du bland annat se vilka uppgifter vi använder för vilka ändamål, vilka parter vi delar dina uppgifter med och vilka rättigheter du har gällande dina personuppgifter. Om du inte har tillgång till internet kan du ringa vår kundservice på 0470-201 25 för att få informationen. Du är alltid välkommen att kontakta vårt dataskyddsombud om du har frågor eller vill ha hjälp. Skriv till dpo@trygghansa.se.

BC1968-2305

Information om vår försäkringsdistribution

Bilsport & MC Specialförsäkring är en del av Trygg-Hansa Försäkring filial (org.nr 516403-8662), som är ett försäkringsföretag som tillhandahåller försäkringar.

Postadress: Bilsport och MC, Box 8020, 352 08 Växjö.
Fler kontaktvägar finns på bilsportmc.se/kontakta-oss.

Den här informationen har du rätt att få enligt lag. Om du tecknar våra försäkringar genom en mäklare eller annan försäkringsförmedlare, är de skyldiga att informera dig om sin försäkringsdistribution. Det är i så fall uppgifterna i deras information som gäller för dig.

Vi tillhandahåller inte sådan rådgivning som avses i lagen om försäkringsdistribution, men vi lämnar förslag på försäkringsavtal som är anpassade efter dina krav och behov. När våra medarbetare säljer försäkringar kan de få provision, det vill säga en ersättning utöver den fasta lönen.

Tillsyn av vår distribution

Vår verksamhet står under tillsyn av bland annat Finansinspektionen, Box 7821, 103 97 Stockholm • 08-408 980 00 • fi.se • finansinspektionen@fi.se

Vår marknadsföring står under tillsyn av Konsumentverket, Box 48, 651 02 Karlstad • 0771-42 33 00 • konsumentverket.se • konsumentverket@konsumentverket.se

Om du inte är nöjd - hit vänder du dig

Din handläggare
Om du har ett klagomål till oss ska du i första hand kontakta den person som du haft kontakt med hos oss. Det kan ge nya upplysningar och eventuella missförstånd kan klaras upp.

Klagomålsansvarig på Bilsport & MC
Du kan också vända dig till klagomålsansvarig hos oss, antingen skriftligt eller på telefon. Det är kostnadsfritt, och ditt klagomål behandlas sakligt och korrekt. För att vi ska kunna ta hand om ditt klagomål på ett bra sätt behöver du uppge ditt namn, telefonnummer och försäkringsnummer eller personnummer samt namnet på din handläggare hos oss.

Klagomålsansvarig, 106 26 Stockholm • 0470-201 25 • bilsportmc.se/inte-nojd

Försäkringsnämnden på Trygg-Hansa
Om ett beslut från oss får ekonomiska konsekvenser för dig kan du begära att det prövas av Försäkringsnämnden. Det är en självständig och opartisk instans inom Trygg-Hansa som kan överpröva Bilsport & MC:s beslut, och dess beslut är bindande för oss. Prövningen är kostnadsfri.

Nämnden måste få din begäran skriftligt och senast 6 månader efter vårt slutliga beslut.

Försäkringsnämnden prövar inte alla ärenden, till exempel inte ärenden som handlar om belopp under 1 000 kronor eller över 1 miljon kronor och inte ärenden som rör medicinska frågor och ärr.

Försäkringsnämnden, 106 26 Stockholm • 075-243 10 00 • trygghansa.se/forsakringsnamnden

Alternativa tvistlösningsorgan och allmän domstol
Om du inte är nöjd med ett beslut från oss eller Försäkringsnämnden kan du gå vidare till en av de nämnder som vi beskriver här eller till allmän domstol.

Nämndernas prövning är kostnadsfri. I vissa ärenden kan du vända dig till nämnderna utan att först kontakta Försäkringsnämnden. Några av nämnderna prövar bara tvister när du är privatkund hos oss (konsument), inte företagskund.

Du som privatkund kan få hjälp att välja rätt instans på EU:s sajt Tvistlösning på nätet: ec.europa.eu/odr/sv. Om du har tecknat försäkringen på nätet erbjuder sajten även en digital plattform för att lösa tvisten.

Allmänna reklamationsnämnden (ARN) är en myndighet som prövar tvister mellan konsumenter och näringsidkare. De måste få din anmälan senast 12 månader efter att du klagade till oss.

Box 174, 101 23 Stockholm • 08-508 860 00 • arn.se

Svensk Försäkrings Nämnder
- Nämnden för Rättsskyddsfrågor prövar tvister om rättsskyddsförsäkring, och om juridiska ombudets kostnader och lämplighet vid personskador i trafiken.
- Personförsäkringsnämnden prövar tvister om sjuk-, olycksfalls- och livförsäkringar, när du är privatkund och det krävs en medicinsk bedömning för att avgöra tvisten.

Dessa nämnder måste få din anmälan senast 12 månader efter att du klagade till oss.

Svensk Försäkrings Nämnder, Box 24067, 104 50 Stockholm • 08-522 787 20 • forsakringsnamnder.se

Trafikskadenämnden prövar tvister om ersättning till personer som skadas i trafiken.

Box 240 48, 104 50 Stockholm • 08-522 787 00 • trafikskadenamnden.se

Allmän domstol. Du kan få tvisten prövad genom att ansöka om stämning hos tingsrätten. Om du har rättsskydd hos oss kan du få ersättning för dina ombudskostnader, även när vi är motpart. Läs mer hos Sveriges Domstolar: domstol.se/tvist

Har du frågor?
Hos Konsumenternas Försäkringsbyrå kan du som privatkund få oberoende och kostnadsfri vägledning om allt som rör försäkringar.

0200-22 58 00 • konsumenternas.se

BC1968-2305