

# Försäkring för entusiastmoped

## För- och efterköpsinformation

Det här är en kortfattad beskrivning av försäkringen och information som du har rätt att få enligt lag. Läs igenom och spara den. Om något skydd är särskilt viktigt för dig så kontakta oss för att ta reda på om det ingår i försäkringen.

De fullständiga villkoren **Entusiastmoped 2023-03-01** tillsammans med försäkringsbrevet utgör avtalet mellan dig och oss. Villkoren hittar du på [bilSPORTmc.se/villkor](https://bilSPORTmc.se/villkor), eller kontakta oss så skickar vi dem.

### Så fungerar försäkringen

Vår mopedförsäkring, liksom de flesta andra, är uppdelad i trafik-, halv- och helförsäkring. Enligt lag måste du ha trafikförsäkring när du använder en moped i trafiken. Den tidigare ägarens trafikförsäkring gäller inte, inte ens under en kortare period.

Hos oss kan du försäkra upp till fem entusiastmopeder i samma försäkring. Väljer du halv- eller helförsäkring gäller den för samtliga försäkrade mopeder. Du bestämmer själv hur många av dem du vill kunna använda samtidigt, genom att välja antal trafikförsäkringar när du tecknar försäkringen.

Trafikförsäkringen ger ersättning för vissa typer av skador i trafiken. Om du eller någon annan som kör din moped skadar ett fordon eller någon annans egendom, så får den som drabbas ersättning för skadorna genom din trafikförsäkring. Trafikförsäkringen ger också ersättning om någon person skadas. Det gäller även den som kör din moped.

Halvförsäkringen ger till exempel ersättning om mopeden blir stulen, förstörs av en brand eller behöver bärgning. Den ger även hjälp om du hamnar i en rättstvist eller om du behöver gå hos en psykolog efter en trafikolycka.

I vår helförsäkring ingår även Vagnskada, som ersätter skador på din egen moped vid bland annat trafikolyckor och skadegörelse.

### Var gäller försäkringen?

Försäkringen gäller för dig och din moped i de flesta länder i Europa och i ett antal icke-europeiska länder vid Medelhavet. Den fungerar på samma sätt i dessa länder som den gör i Sverige. På Trafikförsäkringsföreningens webbplats [tff.se](https://tff.se) ser du i vilka länder försäkringen gäller.

### Vem kan teckna försäkringen?

Försäkringen kan tecknas av dig som är äldre än 30 år och äger en moped som är äldre än 30 år. Mopeden ska vara av typen

moped klass 2, så kallad 30-moped. För att försäkringen ska gälla måste du vara den civilrättsliga ägaren och vara den som huvudsakligen använder mopeden.

### Förarens ålder

Din försäkring gäller inte för brand, stöld, räddning, krishantering, rättsskydd och vagnskada, när någon under 30 år kör din moped. Trafikförsäkringen gäller, men du betalar en högre självrisk.

### Premie och betalning

Försäkringen gäller normalt ett år och förnyas genom att du betalar premien för den nya perioden. Premien för din försäkring är säsongsvarierad. Det innebär att du betalar en större del av årspremien under sommarhalvåret och en mindre del under vinterhalvåret.

Du kan säga upp försäkringen när som helst under försäkringsperioden, försäkringen avslutas då vid nästa huvudfallodag. Om du däremot säljer den försäkrade mopeden under försäkringsperioden, kan du säga upp försäkringen direkt. Om försäkringen gäller för flera mopeder och du säljer en av dem, kan du direkt säga upp skyddet för just den mopeden.

### Självrisker

Vilka självrisker som gäller för dig framgår av försäkringsbrevet. Du betalar bara en självrisk (den högsta), om du får en skada som ger ersättning från flera av dina försäkringar hos oss. Om du får en skada som även täcks av trafikförsäkringen betalar du däremot både trafikförsäkringens självrisk och annan självrisk.

### Kom ihåg att informera oss om förändringar

Uppgifterna i ditt försäkringsbrev är de som gäller för försäkringen. De bestämmer din premie och vilken ersättning du får om något skulle hända. Det är därför viktigt att du meddelar oss om någon uppgift ändras. Tänk också på att kontakta oss om du säljer eller skrotar din moped, eftersom försäkringen inte avslutas automatiskt.

### Om något händer, hör av dig till oss först

Om din moped skadas, kontakta alltid oss innan du anlitar någon för att laga den. Enklast är att anmäla skadan direkt på webben. Vi har avtal med väletablerade och auktoriserade verkstäder och leverantörer av reservdelar, bärgning med mera. Vi guidar dig till reparation och inköp, vilket ger dig och din moped den bästa hjälpen och rätt ersättning för skadan.



## Försäkringens olika delar

Här kan du se försäkringens olika delar.

Av försäkringsbrevet framgår vad som ingår i just din försäkring.

|               | Trafik | Halv | Hel |
|---------------|--------|------|-----|
| Trafik        | ✓      | ✓    | ✓   |
| Brand         |        | ✓    | ✓   |
| Stöld         |        | ✓    | ✓   |
| Räddning      |        | ✓    | ✓   |
| Krishantering |        | ✓    | ✓   |
| Rättsskydd    |        | ✓    | ✓   |
| Vagnskada     |        |      | ✓   |

### Avställningsförsäkring (gäller inom Sverige)

|            | Halv | Hel |
|------------|------|-----|
| Brand      | ✓    | ✓   |
| Stöld      | ✓    | ✓   |
| Rättsskydd | ✓    | ✓   |
| Vagnskada  |      | ✓   |

## Vad ersätter försäringen - och inte?

Här kan du läsa vad försäkringens olika delar ersätter. Detta är en kortfattad beskrivning och i vissa fall exempel på vad som ersätts och inte ersätts. Exakt vad som ingår i just din försäkring framgår av försäkringsbrevet, det är därför viktigt att du läser igenom det.

### Trafikförsäkring

Trafikförsäringen ersätter vissa typer av skador i trafiken, och du måste ha en sådan enligt lag.

#### Vad ersätter försäringen?

- Skador som drabbar förare, passagerare eller medtrafikanter. Det kan t.ex. vara ersättning för sjukhusvård eller förlorad arbetsinkomst.
- Skador som du orsakar på någon annans egendom, till exempel en bil eller ett staket.

#### Vad ersätts inte?

- Skador på din moped. Vissa av dessa skador kan ersättas av halv- eller helförsäkring.
- Skador på saker som du själv äger, t.ex. din garagedörr eller sådant som du har med dig på mopeden.

Om du krockar med ett annat fordon och du inte är vållande, kan skadorna på din moped och din egendom i vissa fall ersättas av motpartens trafikförsäkring.

#### Självrisk

- 1 000 kr.
- Om föraren eller passageraren inte har på sig lagstadgad hjälm: 10 procent av prisbasbeloppet.

- Om föraren är yngre än 30 år: 10 procent av prisbasbeloppet.
- Om föraren saknar körkort eller förarbevis när detta krävs, kört rattfull eller orsakat skadan genom grov vårdslöshet eller uppsåt: 10 procent av prisbasbeloppet.

### Halvförsäkring

Med vår halvförsäkring får du, förutom en trafikförsäkring, bland annat ersättning om mopeden blir stulen eller om den förstörs av en brand. Du får även hjälp om du hamnar i en rättstvist eller behöver gå hos en psykolog efter en trafikolycka.

### Brand

#### Vad får du ersättning för?

- Skador orsakade av brand, kortslutning i elektriska kablar, blixtnedslag och explosion.

#### Vad ersätts inte? Några exempel:

- Skador på däck eller slangar genom brand eller explosion i dessa.
- Skador orsakade av djur.

#### Självrisk

1 000 kr.

### Stöld

#### Vad får du ersättning för? Några exempel:

- Mopeden, utrustning och tillbehör som stjäls.

#### Vad ersätts inte? Några exempel:

- Om någon som har fått lov att använda mopeden inte lämnar tillbaka den.



- Om någon i ditt hushåll stjal mopeden.
- Delar till mopeden som du har bytt ut, t.ex. avgassystem.

#### Självrisk

1 500 kr.

#### Särskild självrisk

Om du drabbas av flera stölder inom 12 månader höjs självrisken med 100 procent under resten av försäkringsperioden.

### Räddning

**Vad får du hjälp med och ersättning för?** Några exempel:

- Bärgning till närmaste verkstad, om mopeden inte går att köra vidare.
- Kostnad för transport av förare och passagerare till den plats där resan började eller till resans mål, beroende på vad som ligger närmast.

#### När gäller inte försäkringen?

- Om mopeden stannar på grund av brist på drivmedel.
- Om mopeden körs av någon som är under 30 år.

#### Självrisk

1 000 kr.

### Krishantering

Gäller om du drabbas av psykisk ohälsa till följd av en skada som ersätts av försäkringen.

#### Vad får du ersättning för?

- 10 behandlingstillfällen hos en terapeut eller psykolog, som vi hänvisar dig till.

#### Självrisk

Ingen självrisk.

### Rättsskydd

Gäller om du hamnar i en tvist som kan prövas av allmän domstol. Tvisten kan röra en trafikolycka, köp eller försäljning av mopeden eller reparation.

#### Vad får du ersättning för?

- Dina advokatkostnader.
- Motpartens kostnader om du förlorar tvisten.

#### Vad ersätts inte?

- Tvist vid upplösningen av ett äktenskap, partnerskap eller samboförhållande.
- Tvist om belopp som är lägre än ett halvt prisbasbelopp.
- Grupptalan.

#### Högsta ersättning

250 000 kr.

#### Självrisk

20 procent av kostnaderna, minst 1 000 kr.

### Helförsäkring

Med vår helförsäkring får du, förutom vår halvförsäkring, även Vagnskada. Vagnskada ersätter skador på din egen moped vid en trafikolycka, skadegörelse eller annan yttre olyckshändelse.

### Vagnskada

#### Vad får du ersättning för?

- Skador på din moped vid en trafikolycka, skadegörelse eller annan yttre olyckshändelse, till exempel att ett träd faller över mopeden eller att du kör omkull.

#### Vad ersätts inte? Några exempel:

- Skador som orsakas av frysning, väta, fukt, rost eller frätning.
- Skador som inträffar när någon som är under 30 år kör din moped.

#### Självrisk

3 000 kr.

#### Särskilda självrisiker

- Du betalar ingen självrisk vid kollision med djur, om du kan visa upp en polisanmälan av händelsen.
- Om du drabbas av flera vagnskador inom 12 månader höjs självrisken för vagnskada med 100 procent under resten av försäkringsperioden.

## Bra att veta om din försäkring

### Vad du gör kan påverka din ersättning

För att få ersättning från försäkringen måste du vara aktsam. Om du inte har varit aktsam enligt våra krav kan du få mindre i ersättning eller ingen ersättning alls, beroende på hur detta har påverkat skadan.

Nedan hittar du några av våra aktsamhetskrav. Samtliga finns i villkoret för försäkringen.

#### Krav på hjälm

Både den som kör mopeden och eventuell passagerare måste ha på sig lagstadgad hjälm.

#### Krav på lås och förvaring

Mopeden ska vara låst med ett godkänt lås av lägst klass B eller 3. Bygel eller kättinglås ska omsluta mopedens ram och/eller hjul.

När mopeden förvaras på släp ska den vara låst. Dessutom ska släpet vara låst, med ett släplås godkänt av SSF Svenska Stöldskyddsföreningen.

Släp som är avsett att kopplas till mopeden ska låsas med lås av lägst klass B eller 3.

Nattetid ska mopeden förvaras i ett låst utrymme. Det kravet gäller bara när mopeden är parkerad på den postort där du som försäkringstagare är folkbokförd.

Kravet på låsning med godkänt lås gäller inte för moped och tillhörande släp som är inlåsta i ett utrymme som bara du som försäkringstagare har tillgång till.

Delar som tillhör mopeden ska vara inlåsta i bostaden, enskilt garage, källarförråd eller annat utrymme som bara du och din familj har tillgång till.

#### Aktsamhetskrav på föraren och mopeden som kan påverka ersättningen

Vi ställer också vissa krav på dig som ägare, på din moped och på den person som kör mopeden:



- Föraren får själv inte orsaka skador med vilje eller genom grov vårdslöshet.
- Föraren får inte vara påverkad av alkohol eller annan drog på ett sätt som är straffbart enligt lag.
- Föraren måste ha ett giltigt körkort eller förarbevis när detta krävs.
- Mopeden får inte användas på ett sätt som är mer påfrestande för den än normal användning.
- Mopeden får inte lastas över dess totalvikt eller dra mer än vad den klarar av enligt tillverkaren.
- Använder du starthjälp eller utrustning för att värma eller torka mopeden ska du följa tillverkarens anvisningar.
- Innan mopeden används på isbelagt vatten ska föraren, omedelbart före körning, förvissa sig om att isen har tillräcklig bärighet.

### Om mopeden skadas på en tävlingsbana eller vid hastighetskörning

Du får ingen ersättning om du skadar mopeden när du använder den vid tävling, träning inför tävling, hastighetskörning med tidtagning eller andra tävlingsliknande former.

Försäkringen gäller däremot vid frikörning, övningskörning för körkort, avrostningskurs, trafiksäkerhetsfrämjande förarutbildningar och liknande aktiviteter som arrangeras inom inhägnade tävlingsområden. Läs mer på [www.bilsportmc.se/kora-pa-bana](http://www.bilsportmc.se/kora-pa-bana).

### Viktigt att veta när du använder din moped utomlands

När du reser med din moped utomlands, ta alltid med ditt registreringsbevis. Vissa länder kräver också att du har ett internationellt försäkringsbevis, ett Grönt kort, se Trafikförsäkringsföreningens webbplats [tff.se](http://tff.se). Kontakta oss så skickar vi dig ett Grönt kort med posten. Om du inte har med dig ett Grönt kort till dessa länder får du betala för den tid du tänker använda mopeden i landet, trots att din svenska trafikförsäkring gäller.

Om du råkar ut för något när du är utomlands så kontakta alltid SOS International i Köpenhamn för att få veta vad du ska göra. Blir mopeden stulen, anmäl det till polisen på plats.

### Om du använder mopeden utomlands under en längre period.

Trafikförsäkringen gäller även utomlands, oavsett hur länge du är där med din moped.

För skador på din moped som ersätts genom halv- eller helförsäkringen gäller försäkringen under 182 dagar de senaste 12 månaderna. Om du är utomlands längre än så och drabbas av en skada, så får du i regel ingen ersättning.

### Rabatt när du samlar dina försäkringar hos oss

Med flera försäkringar hos oss kan du få upp till 20 procents samlingsrabatt. Har du även en försäkring hos Trygg-Hansa? Den kan också ge rabatt hos oss! Ring 0470-201 25 så berättar vi mer.

### Allt du behöver på [bilsportmc.se](http://bilsportmc.se)

På [bilsportmc.se](http://bilsportmc.se) hittar du allt om dina försäkringar. Logga in med BankID så kan du se hur de gäller och följa dina betalningar.

### Ångerrätt

Du som tecknar din försäkring per telefon, på webben eller vid hembesök har ångerrätt i 14 dagar. Om du ångrar dig, kontakta oss senast 14 dagar efter att du har fått ditt försäkringsbrev. Har du redan betalat får du tillbaka premien med avdrag för de dagar som försäkringen har gällt.

### Hjälp att välja försäkring

Om du behöver hjälp med ditt köp av försäkring, kontakta konsumentvägledaren i din kommun. Du kan också vända dig till Konsumenternas försäkringsbyrå, se [konsumenternas.se](http://konsumenternas.se).

### Fullständiga villkor

Den här informationen är inte ett fullständigt villkor, utan en kortfattad beskrivning av försäkringen. Villkoret finns på vår webbplats. Du kan också få det hemskickat från vår kundservice. De fullständiga villkoren tillsammans med försäkringsbrevet utgör avtalet mellan dig och oss.

### Om du inte är nöjd

Om du inte är nöjd med ett beslut från oss kan du begära prövning hos någon av de nämnder som finns. Exempel på sådana är Försäkringsnämnden och Allmänna Reklamationsnämnden. Fullständig information kring nämnderna och hur du kommer i kontakt med dem hittar du i våra villkor eller på [bilsportmc.se](http://bilsportmc.se). Om du inte är nöjd kan du också vända dig till allmän domstol. Om du har en försäkring som innehåller rättsskydd kan du få ersättning för dina ombudskostnader, även vid en tvist mot oss - förutsättningarna framgår av försäkringsvillkoren. Du ansöker om rättsskydd i det bolag där du har den försäkringen.

### Försäkringsgivare, tillämplig lag och tillsynsmyndigheter

Försäkringsgivare för Bilsport & MC är Trygg Forsikring A/S genom Trygg-Hansa Försäkring filial. Svensk lag tillämpas på ditt avtal med oss. Danska Finanstilsynet är tillsynsmyndighet. Som försäkringsdistributör i Sverige står vi även under svenska Finansinspektionens tillsyn. Tillsynsmyndighet för vår marknadsföring är Konsumentverket. Hur du kommer i kontakt med dem hittar du på [bilsportmc.se](http://bilsportmc.se).

### Så behandlar vi dina personuppgifter

Bilsport & MC Specialförsäkring är en del av Trygg-Hansa. Trygg-Hansa Försäkring filial är personuppgiftsansvarig för behandlingen av dina personuppgifter. Personuppgifterna kan innehålla information om din hälsa och fackliga tillhörighet. Vi behandlar dina personuppgifter för att administrera din försäkring, till exempel för att kunna beräkna premier, betala ut ersättning om du drabbas av en skada samt göra analyser och beräkningar på statistiskt material. Läs gärna hela vår "Information om behandling av personuppgifter" på [trygghansa.se/personuppgifter](http://trygghansa.se/personuppgifter). Där kan du bland annat se vilka uppgifter vi använder för vilka ändamål, vilka parter vi delar dina uppgifter med och vilka rättigheter du har gällande dina personuppgifter. Om du inte har tillgång till internet kan du ringa vår kundservice på 0470-201 25 för att få informationen. Du är alltid välkommen att kontakta vårt dataskyddsombud om du har frågor eller vill ha hjälp. Skriv till [dpo@trygghansa.se](mailto:dpo@trygghansa.se).

## Information om vår försäkringsdistribution

Bilsport & MC Specialförsäkring är en del av Trygg-Hansa Försäkring filial (org.nr 516403-8662), som är ett försäkringsföretag som tillhandahåller försäkringar.

Postadress: Bilsport och MC, Box 8020, 352 08 Växjö.  
Fler kontaktvägar finns på [bilsportmc.se/kontakta-oss](http://bilsportmc.se/kontakta-oss).

Den här informationen har du rätt att få enligt lag. Om du tecknar våra försäkringar genom en mäklare eller annan försäkringsförmedlare, är de skyldiga att informera dig om sin försäkringsdistribution. Det är i så fall uppgifterna i deras information som gäller för dig.

Vi tillhandahåller inte sådan rådgivning som avses i lagen om försäkringsdistribution, men vi lämnar förslag på försäkringsavtal som är anpassade efter dina krav och behov. När våra medarbetare säljer försäkringar kan de få provision, det vill säga en ersättning utöver den fasta lönen.

### Tillsyn av vår distribution

Vår verksamhet står under tillsyn av bland annat Finansinspektionen, Box 7821, 103 97 Stockholm • 08-408 980 00 • [fi.se](mailto:fi.se) • [finansinspektionen@fi.se](mailto:finansinspektionen@fi.se)

Vår marknadsföring står under tillsyn av Konsumentverket, Box 48, 651 02 Karlstad • 0771-42 33 00 • [konsumentverket.se](http://konsumentverket.se) • [konsumentverket@konsumentverket.se](mailto:konsumentverket@konsumentverket.se)

### Om du inte är nöjd - hit vänder du dig

#### Din handläggare

Om du har ett klagomål till oss ska du i första hand kontakta den person som du haft kontakt med hos oss. Det kan ge nya upplysningar och eventuella missförstånd kan klaras upp.

#### Klagomålsansvarig på Bilsport & MC

Du kan också vända dig till klagomålsansvarig hos oss, antingen skriftligt eller på telefon. Det är kostnadsfritt, och ditt klagomål behandlas sakligt och korrekt. För att vi ska kunna ta hand om ditt klagomål på ett bra sätt behöver du uppge ditt namn, telefonnummer och försäkringsnummer eller personnummer samt namnet på din handläggare hos oss.

Klagomålsansvarig, 106 26 Stockholm • 0470-201 25 • [bilsportmc.se/inte-nojd](http://bilsportmc.se/inte-nojd)

#### Försäkringsnämnden på Trygg-Hansa

Om ett beslut från oss får ekonomiska konsekvenser för dig kan du begära att det prövas av Försäkringsnämnden. Det är en självständig och opartisk instans inom Trygg-Hansa som kan överpröva Bilsport & MC:s beslut, och dess beslut är bindande för oss. Prövningen är kostnadsfri.

Nämnden måste få din begäran skriftligt och senast 6 månader efter vårt slutliga beslut.

Försäkringsnämnden prövar inte alla ärenden, till exempel inte ärenden som handlar om belopp under 1 000 kronor eller över 1 miljon kronor och inte ärenden som rör medicinska frågor och ärr.

Försäkringsnämnden, 106 26 Stockholm • 075-243 10 00 • [trygghansa.se/forsakringsnamnden](http://trygghansa.se/forsakringsnamnden)

#### Alternativa tvistlösningsorgan och allmän domstol

Om du inte är nöjd med ett beslut från oss eller Försäkringsnämnden kan du gå vidare till en av de nämnder som vi beskriver här eller till allmän domstol.

Nämndernas prövning är kostnadsfri. I vissa ärenden kan du vända dig till nämnderna utan att först kontakta Försäkringsnämnden. Några av nämnderna prövar bara tvister när du är privatkund hos oss (konsument), inte företagskund.

Du som privatkund kan få hjälp att välja rätt instans på EU:s sajt Tvistlösning på nätet: [ec.europa.eu/odr/sv](http://ec.europa.eu/odr/sv). Om du har tecknat försäkringen på nätet erbjuder sajten även en digital plattform för att lösa tvisten.

Allmänna reklamationsnämnden (ARN) är en myndighet som prövar tvister mellan konsumenter och näringsidkare. De måste få din anmälan senast 12 månader efter att du klagade till oss.

Box 174, 101 23 Stockholm • 08-508 860 00 • [arn.se](http://arn.se)

#### Svensk Försäkrings Nämnder

- Nämnden för Rättsskyddsfrågor prövar tvister om rättsskydds-försäkring, och om juridiska ombudets kostnader och lämplighet vid personskador i trafiken.
- Personförsäkringsnämnden prövar tvister om sjuk-, olycksfalls- och livförsäkringar, när du är privatkund och det krävs en medicinsk bedömning för att avgöra tvisten.

Dessa nämnder måste få din anmälan senast 12 månader efter att du klagade till oss.

Svensk Försäkrings Nämnder, Box 24067, 104 50 Stockholm • 08-522 787 20 • [forsakringsnamnder.se](http://forsakringsnamnder.se)

Trafikskadenämnden prövar tvister om ersättning till personer som skadas i trafiken.

Box 240 48, 104 50 Stockholm • 08-522 787 00 • [trafikskadenamnden.se](http://trafikskadenamnden.se)

Allmän domstol. Du kan få tvisten prövad genom att ansöka om stämning hos tingsrätten. Om du har rättsskydd hos oss kan du få ersättning för dina ombudskostnader, även när vi är motpart. Läs mer hos Sveriges Domstolar: [domstol.se/tvist](http://domstol.se/tvist)

#### Har du frågor?

Hos Konsumenternas Försäkringsbyrå kan du som privatkund få oberoende och kostnadsfri vägledning om allt som rör försäkringar.

0200-22 58 00 • [konsumenternas.se](http://konsumenternas.se)