

Produktgodkännandeprocess Privatförsäkring **Product Oversight and Governance (POG)**

I detta dokument återfinns information till externa distributörer om Trygg-Hansa Försäkring filials ("Trygg-Hansa") samt Holmias Livförsäkring AB:s ("Holmia") produktgodkännandeprocess, regelbundna översyn samt översikt över avsedda målmarknader för företagens standardiserade produkter.

Trygg-Hansa är Filial till Tryg Forsikring A/S Erhvervsstyrelsen CVR-nr 24260666 Klausdalsbrovej 601 DK-2750 Ballerup Danmark, vilket är ett danskt försäkringsbolag som står under tillsyn från det danska Tilsynet, dvs. motsvarigheten till Finansinspektionen.

Holmia är ett svenskt livförsäkringsbolag som står under tillsyn av den svenska Finansinspektionen.

Process för produktgodkännande

Trygg-Hansa och Holmia (nedan bolagen) har som utvecklare av försäkringsprodukter en intern process för utveckling av nya försäkringsprodukter samt för betydande anpassningar av befintliga försäkringsprodukter. Inom ramen för processen ingår även löpande översyn av de försäkringsprodukter som erbjuds målmarknaden.

I den interna processen säkerställs att nya försäkringsprodukter och betydande förändringar i befintliga försäkringsprodukter beslutas i en produktkommitté där beslutsfattare fastställs utifrån förändringens riskpåverkan enligt det interna licensramverket. I processen ingår även att fastställa en definierad målgrupp för produkten, att definiera för målgruppen relevant produktinnehåll och därmed kundnytta, samt definiera en strategi för att säkra ändamålsenlig distribution av försäkringsprodukterna.

Information till externa distributörer

Till avtalade externa distributörer lämnar Trygg-Hansa fullständig information om försäkringsprodukterna från såväl Trygg-Hansa som Holmia. I informationen ingår såväl information om den fastställda målmarknaden, distributionsstrategin, information om försäkringsprodukternas detaljerade utformning och viktigaste inslag och egenskaper, samt övrig relevant information som kan komma att krävas för att distribuera försäkringsprodukterna på ett för kunden ändamålsenligt sätt.

Målmarknad

För fastställd målmarknad för respektive försäkringsprodukt, se nedan

Regelbunden övervakning och översyn

Bolagen utövar en regelbunden översyn av sina försäkringsprodukter. Regelbundenheten tar hänsyn till produkternas storlek, komplexitet, utformning, distributionssätt samt övriga externa faktorer såsom lagstiftning, teknisk utveckling och marknadsförhållanden.

Syftet med översynen är bland annat att utvärdera om försäkringsprodukterna är förenliga med målmarknadens behov och efterfrågan samt om distributionen är ändamålsenlig.

Inom ramen för denna översyn sker avstämningar med externa distributörer på överenskommet sätt, exempelvis i samverkansmöten. Här kan Trygg-Hansa presentera och utbilda i nyheter och förändringar i försäkringsprodukterna eller målgruppen, och distributören kan också lyfta eventuella behov av förändringar. Denna samverkan sker minst en gång per år.

Information från externa distributörer till Bolagen.

Om en av bolagens externa distributörer får kännedom om att en försäkringsprodukt inte står i proportion med målmarknadens behov och intressen eller om den externa distributören får kännedom om andra produktrelaterade omständigheter som kan få en negativ påverkan på våra kunder ska Bolagens kontaktpersoner informeras omgående. Den externa distributörens distributionsstrategi ska vid behov ändras för att på ett mer behovsanpassat eller effektivt sätt möta målmarknadens behov och efterfrågan.

Målmarknad Motor, Bilsport & MC

Produkt	Grundskydd (Moment)	Tillägg (Moment)	Målmarknad Sverige	Uppdaterad
BMC MC	Trafikförsäkring, Halvförsäkring, Helförsäkring	Medicinsk invaliditet, efterlevandeskydd, vägassistans med hyrbil, utökad tillbehörsersättning	Person med svenskt personnummer (eller svenskt företag) som äger en MC yngre än 25 år som används i civilt och privat syfte och inte för näringsidkande eller yrkestrafik.	2023-03-01
BMC Enduro MC	Trafikförsäkring, Halvförsäkring,	Nej	Person med svenskt personnummer som äger en enduro- och supermoto MC som används i civilt och privat syfte och inte för näringsidkande eller yrkestrafik.	2023-03-01
BMC Entusiast MC	Halvförsäkring, Helförsäkring	Medicinsk invaliditet, efterlevandeskydd, vägassistans med hyrbil	Person med svenskt personnummer (eller svenskt företag) som äger en amatörbyggd MC eller MC äldre än 24 år och som används i civilt och privat syfte och inte för näringsidkande eller yrkestrafik.	2023-03-01
BMC Entusiastmoped	Trafikförsäkring, Halvförsäkring, Helförsäkring	Nej	Person med svenskt personnummer som äger en entusiastmoped äldre än 29 år som används i civilt och privat syfte och inte för näringsidkande eller yrkestrafik.	2023-03-01
BMC Entusiastbil	Halvförsäkring, Helförsäkring	Vägassistans med hyrbil, utökad tillbehörsersättning. utökad lackersättning	Person med svenskt personnummer (eller svenskt företag) som äger en amatörbyggd bil och entusiastbil äldre än 24 år och som används i civilt och privat syfte och inte för näringsidkande eller yrkestrafik.	2023-03-01
BMC Modern entusiastbil	Trafikförsäkring, Halvförsäkring, Helförsäkring	Nej	Person med svenskt personnummer som äger en svenskregistrerad entusiastbil yngre än 25 år och som används i civilt och privat syfte och inte för näringsidkande eller yrkestrafik.	2023-03-01